

# 生衛業経営セミナー

～物価高騰にも負けない生活衛生業を取り戻す～

## 東京会場

会場参加者  
(定員30名)

参加費無料

会場参加またはオンライン配信  
(zoom)による参加も可能です!

# 2024年11月18日(月)

13:30～16:00 受付 12:30～

会場: 全国生衛会館 4階 大研修室

港区新橋6-8-2 TEL: 03-5777-0341

お申し込み方法:

■会場参加をご希望の方は11月11日(月)まで、オンライン配信  
参加をご希望の方は11月13日(水)までに、裏面の参加申込書  
をFAXでお申し込みください。

※オンライン配信は下記QRコードからもお申し込みいただけます。  
(オンライン配信の詳細は11月15日(金)にご案内させていただきます)



・JR新橋駅「烏森口」から徒歩で約10分

## プログラム

- |             |   |   |
|-------------|---|---|
| 13:30～13:45 | 開会挨拶  | (公財) 全国生活衛生営業指導センター                             |
| 13:50～14:40 | 生活衛生営業: 店舗強化は「ヒト、デジタル、リアル店舗」の総合力<br>～店舗強化について建築士の目線でお話しします～ | 厚生労働省健康・生活衛生局 生活衛生課<br>経営環境専門官 山口 己智一 氏         |
| 14:50～16:00 | 物価高騰&人手不足対策に 待ったなしのデジタル化と生成AI活用                             | アップコンパス合同会社 代表<br>IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子 氏 |

※本セミナー終了後、デジタル導入について個別相談会を開催予定

★オンライン配信参加を希望する場合は、事前の登録が必要となります!  
オンライン配信は、開催日当日にzoomを利用してセミナーにご参加いただけます。  
参加ご希望の方は、FAXまたは右側のQRコードよりお申し込みください。(要事前登録)  
※オンライン配信参加申し込みは11月13日(水)までをお願いします。



< お問い合わせ・お申し込み先 >



公益財団法人 全国生活衛生営業指導センター  
〒105-0004 東京都港区新橋 6-8-2 全国生衛会館 2階

電話: 03-5777-0341 FAX: 03-5777-0342

13:50~14:40

## 生活衛生営業： 店舗強化は「ヒト、デジタル、リアル店舗」の総合力 ～店舗強化について建築士の目線でお話します～



厚生労働省健康・生活衛生局 生活衛生課  
やまぐち みちかず  
経営環境専門官 **山口 己智一氏**

生活衛生業において2つの問題（人口減少、大手の勢力拡大）が指摘されています。大手はなぜ好調なのか？2つの要因を確認の上で、中小企業が取るべき土俵とは？また、デジタル活用はかつての高度な専門家の領域ではなくなり、店舗の第一線で活躍され、業務に精通する方々がデジタル化の主導権を握れる時代になりました。

デジタル活用の定石が技術でなくなりつつある今こそ、生活衛生業の店舗強化（ヒト、デジタル、リアル店舗）について考えます。

### PROFILE

埼玉県川越市出身、大学卒業後、大手住宅メーカーで建築系の営業・設計等現場経験の後、マネジメント（支店長）、本社経営企画、マーケティング、社内研修リーダー、その後木造建築系中小企業の代表取締役社長を経て、2021年より現職。厚労省では生活衛生営業の生産性向上事業、デジタル化推進事業のリーダー。保有資格：MBA（2学科修了）、中小企業診断士、ITコーディネータ、宅地建物取引士、二級建築士、照明コンサルタントなど

14:50~16:00

## 物価高騰&人手不足対策に 待ったなしのデジタル化と生成AI活用



アップコンパス合同会社 代表  
いしはら ゆみこ  
IT経営マガジン「COMPASS」編集長 **石原 由美子氏**

行政手続きもパソコンやスマートフォンからできることが増え、いよいよ本格的なデジタル社会に入りました。限られたスタッフやコストで最大の顧客満足を得るために、ITを使いこなす経営の競争が始まっています。市場規模が縮小している業種では、新しい取り組みも欠かせません。

生活衛生業ならではのITツール活用、さらに話題の生成AIについてはデモを交えて、重要ポイントを抽出してお話いたします。

### PROFILE

2004年より同職。中小企業における等身大のIT活用をわかりやすく伝えるため、全国の中小企業や支援組織取材して情報発信。2017年からの経済産業省のIT活用補助金においては、活用推進へ委員としても活動。2019年、2020年には、サービス産業20社のIT活用をヒヤリングした。

(お申込み方法)

## 生衛業経営セミナー（東京会場）参加申込書

(公財) 全国生活衛生営業指導センター

FAX : 03-5777-0342

(ふりがな) 参加者氏名				貴社名 (商号・屋号)	
所在地					
TEL				FAX	
メールアドレス					
参加方法	希望する方に✓を入れてください。 <input type="checkbox"/> 会場でのセミナー受講 <input type="checkbox"/> オンライン配信でのセミナー受講				
営業されている業種等に○をつけてください。	1 理容 6 旅館ホテル 11 すし 16 料理	2 美容 7 麺類 12 食鳥肉 17 その他( )	3 興行 8 氷雪 13 喫茶	4 クリーニング 9 食肉 14 中華	5 公衆浴場 10 飲食 15 社交

※申込書に記入いただいた事項は、生衛業経営セミナーの目的のみに使用します。

※FAX及びQRコードよりオンライン配信のお申し込みをいただいた方には、後日メールにて視聴するためのURLをお知らせいたします。